

În calitate de companie inovatoare și orientată spre viitor punem mare accent pe calitatea și siguranța produselor noastre. Toate sortimentele noastre sunt supuse unui control riguros de calitate. Dacă un produs nu funcționează ireproșabil conform așteptărilor sau prezintă defect, vă oferim o garanție comercială de la producător în baza următorului certificat de garanție.



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Trio Lighting Group* preia față de consumator pentru toate corpurile de iluminat din gama TRIO/REALITY cu LED-uri încorporate, care au fost vândute începând cu 01.04.2017 (data achiziției), o garanție comercială de 5 ani pentru funcționarea LED-urilor și pentru toate corpurile de iluminat cu LED-uri încorporate, care au fost vândute înainte de 01.04.2017, o garanție comercială de 3 ani pentru funcționarea LED-urilor. „Consumator” în sensul acestei garanții de la producător este orice persoană fizică sau juridică, proprietara unui produs TRIO resp. REALITY și acesta nu a fost dobândit pentru a fi revândut sau pentru a fi instalat în cadrul unei activități comerciale sau profesionale independente la terți. „Primul consumator final” este consumatorul, care a dobândit primul produsul de la un dealer autorizat sau de la o altă persoană fizică sau juridică, care a revândut sau instalat produsul în cadrul activității sale comerciale sau profesionale independente.

Perioada de garanție

Garanția comercială pentru funcționarea LED-ului însumează conform mențiunii anterioare 5 resp. 3 ani și începe cu ziua achiziției de către primul consumator final.

Protecția garanției

Garanția comercială de funcționare cuprinde funcționarea ireproșabilă a corpului de iluminat, precum și eficiența în funcționare a componentelor electronice.

Pentru aceasta este relevant nivelul cunoștințelor științifice de la momentul producției.

Pentru corpurile de iluminat cu LED-uri încorporate, este valabilă următoarea limitare în privința funcției de iluminat garantate și regulamentare: Conform nivelului actual al tehnicii intensitatea luminoasă a LED-ului poate scădea pe parcursul duratei de viață, însă oricum aceasta nu scade brusc. Acest proces de îmbătrânire (degradare) este în primul rând atribuit influențelor termice asupra cristalului și este clasificat ca fiind complet normal în tehnologia LED-ului. Este vorba aici de o uzură în condiții de utilizare.

Durata de viață a LED-urilor este măsurată resp. stabilită pe baza momentului, la care valorile fototehnice ale acestora prezintă cel puțin o așanumită valoare L70/B10. Denumirea L70 înseamnă, că intensitatea luminoasă a unui LED a coborât la 70% din valoarea inițială de la punerea în funcțiune. Fiecare LED constă din mai multe module mai mici de LED și valoarea B10 descrie, că 10% din modulele de LED încorporate nu ating această valoare. LED-urile sunt încă apte de funcționare după expirarea duratei de viață, însă cu intensitate luminoasă mai redusă.

Aceasta înseamnă, că reducerea efectului luminos al lămpilor cu LED în circumstanța descrisă pe durata de viață nu reprezintă un defect conform nivelului actual al științei și tehnicii.

Servicii de garanție

În cazul unui defectiuni sau defect apărute în perioada de garanție, serviciul de garanție constă în faptul că întreprinderea TRIO Lighting Group* la alegerea sa efectuează pentru consumator o reparație gratuită a produsului sau îl înlocuiește cu un produs de același fel și de același tip. Dacă corpurile de iluminat afectate nu se mai află în gamă la momentul indicării defectului, compania TRIO Lighting Group* este îndreptățită să livreze un produs similar de aceeași valoare.

Serviciile de garanție asigură sau o prelungire a perioadei de garanție sau pun în vigoare o nouă garanție. Timpul rămas din perioada de garanție inițială este valabil și pentru un produs înlocuit.

Costurile, taxele, cheltuielile poștale aferente și altele de acest gen rezultate pentru beneficiarul garanției nu sunt compensate. De asemenea nu sunt compensate costurile de montare, demontare și transport. Daunele cauzate de întreruperea funcționării, pierderea profitului și daunele de consecință, care depind de un defect al produsului afectat nu sunt cuprinse de promisiunea de garanție.

Dreptul la garanție și dovada garanției

Dreptul la serviciul de garanție există numai dacă indicarea defectului este efectuată în scris direct către vânzător și după 2 ani către TRIO Lighting Group* . Condiția pentru aceasta este indicarea imediată după constatarea defectului produsului în cadrul perioadei de garanție. Mai mult decât atât este necesară prezentarea dovezii de achiziție originale privind dobândirea regulamentară a produsului, precum și prezentarea produsului afectat. De aceea dovezile de achiziție corespunzătoare trebuie păstrate până la finalul perioadei de garanție.

Condiții privind garanția și excluderea din garanție

Excluse în mod explicit din această garanție comercială de funcționare sunt toate mijloacele de iluminat înlocuibile, toate acelea vândute ca produse la a 2. alegere și modele de prezentare. Această promisiune de garanție se află sub condiția, că

- produsele au fost exploatate conform destinației,
- au fost urmate prevederile privind instalarea conform instrucțiunii de operare atașate, precum și au fost respectate valorile limită pentru tensiunea de alimentare și influențele ambientale,
- nu au fost efectuate extensii sau modificări resp. astfel de modificări la produse,
- revizia, întreținerea și exploatarea produselor au loc corepunzător instrucțiunii de operare,

- au fost utilizate mijloacele de iluminat prescrise, care îndeplinesc normele și prevederile corespunzătoare,
- la produse nu sunt prezente acțiuni chimice sau fizice pe suprafața materialului, care au rezultat la utilizare neadecvată, de exemplu prin deteriorarea de către agenți de curățare și detergenți sau obiecte ascuțite, precum și acțiuni de spargere sau acțiuni forțate. Daunele rezultate prin aceasta nu fac obiectul garanției,
- documentele de vânzare au fost făcute ilizibile sau au fost modificate.

Alte reglementări

Independent de această garanție a producătorului sau dacă se face uz în caz de garanție de garanția menționată anterior sau nu, drepturile legale în privința prestației de garanție și protecției consumatorului nu sunt limitate în niciun caz. De asemenea drepturile conform legii răspunderii produsului, în cazuri de intenție și neglijență grosolană, nu sunt limitate de către această garanție a producătorului.

Indicație privind această declarație de garanție

* Prevederile privind garanția menționate anterior sunt valabile pentru următoarele companii ale Trio Lighting Group:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget n°9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA